



BASES REGULADORES DEL PROCÉS SELECTIU PER A LA SELECCIÓ, MITJANÇANT CONTRACTE LABORAL INDEFINIT D'UN LLOC DE TREBALL D'ADMINISTRATIU/VA EN L'ÀMBIT DE GESTIÓ DE COMAIGUA, S.L.

1. Entitat convocant. Convocatòria de la plaça

COMAIGUA, S.L., empresa mixta dedicada a la gestió del cicle integral de l'aigua.

Aquest procés de selecció és un sistema que tracta d'identificar les persones candidates que millor s'adaptin al lloc de treball, avaluant els coneixements, habilitats, capacitats i actituds, per comparar les que compten les persones candidates amb les requerides per al lloc de treball. Amb aquest sistema es pretén assegurar l'ajust de les persones en la realització de les funcions i tasques que s'exigeixen exercir en el lloc de treball, una vegada que s'hi incorporin.

La present convocatòria tindrà en compte el principi d'igualtat de tracte entre dones i homes pel que fa a l'accés a l'ocupació, d'acord amb l'article 14 de la Constitució Espanyola, el Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic, la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'Acord de Consell de Ministres de 9 de desembre de 2020, pel qual s'aprova el III Pla per a la igualtat de gènere en l'Administració General de l'Estat i en els organismes públics vinculats o dependents d'ella i es desenvoluparà d'acord amb aquestes bases.

A l'empara del que estableix el Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat públic, es convoquen les proves selectives per a la cobrir la plaça de personal laboral eventual subjecte a conveni col·lectiu que s'indica a continuació.

2. Objecte i característiques de la plaça

És objecte de la present convocatòria la regulació del procés de selecció, pel procediment de concurs-oposició amb els requisits, valoracions, exercicis i puntuacions que s'especifiquen en les bases d'aquesta convocatòria, per proveir d'una plaça d'Administratiu/va de l'Àrea de Clients amb contracte laboral indefinit, en l'àmbit de gestió de Comaigua, per a desenvolupar els treballs d'atenció al públic i altres tasques convenients que requereixi el departament de Clients.

La convocatòria per poder participar en aquest procés de selecció és oberta, per la qual cosa es podran presentar totes les persones aspirants que acreditin reunir els requisits establerts en aquestes Bases.

Les característiques generals del lloc que es convoca son les següents:



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



Denominació de la plaça: Administratiu/va de l'Àrea de Clients.

Règim: Indefinit

Número de places convocades: 1

Sistema de selecció: Concurs – Oposició.

Dedicació: Jornada completa 37,50 hores setmanals de dilluns a divendres en jornada de matí.

Grup i categoria professional: GP 2B tècnics/administratius.

Retribució: Conveni col·lectiu de treball del cycle integral de l'aigua (codi de conveni núm. 79100125012014).

Funcions del lloc de treball: Les funcions a realitzar en el lloc de treball són les que figuren en l'Annex I (Definició del lloc de treball).

L'horari feiner i la jornada de treball seran els que s'aprovin anualment per acord entre l'empresa i la representació de les persones treballadores, d'acord amb el conveni laboral vigent, sense perjudici de les variacions que, per exigències del servei, estableixi la Gerència.

S'estableix un període de prova de 3 mesos a comptar des de la data de presa de possessió del càrrec.

3. Requisits que han de reunir els/les aspirants

Per prendre part en aquesta convocatòria, els/les aspirants han de complir, a més dels expressament establerts en les Bases Generals que han de regir les proves selectives per a la selecció de les places, els requisits específics següents:

a) Ciutadania:

Tenir ciutadania espanyola d'acord amb les lleis vigents.

Tenir ciutadania d'alguns dels estats membres de la Unió Europea o dels estat que, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, sigui aplicable la lliure circulació de treballadors.

També podran ser admesos el cònjuge de les persones espanyoles i de les nacionals dels estats membres de la Unió Europea, sempre que no estiguin separats de dret, menors de 21 anys o majors que visqui a les seves expenses.

Els ciutadans/es estrangers/es que no pertanyin a la Unió Europea, sempre que tinguin acreditada la condició de residents a Espanya que inclogui la corresponent autorització de treball.

En qualsevol cas, les persones que no tinguin la nacionalitat espanyola hauran d'acreditar la seva nacionalitat i també si s'escau qualsevol documentació que se'ls hi sol·licités acreditativa del compliment dels requisits.



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



b) Tenir complerts els 18 anys d'edat i no excedir de l'edat de jubilació forçosa.

c) Titulació:

Estar en possessió de la titulació exigida per a l'ingrés en els cossos o escales del subgrup C2 de l'Administració: Cicle Formatiu de Grau Mitjà, FPI o equivalent, o estar en possessió del títol de graduat en ESO o equivalent.

Els aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola hauran d'acreditar l'homologació de la titulació exigida pel Ministeri d'Educació i Cultura. Si es presenta una titulació equivalent a les exigides, s'haurà d'adjuntar un certificat lliurat per un òrgan competent que n'acrediti l'equivalència. Els aspirants estrangers han d'estar en possessió d'algun dels títols reconeguts a Espanya, de conformitat amb el que estableix la normativa vigent en la matèria.

Aquest requisit no serà d'aplicació als aspirants que haguessin obtingut el reconeixement de la seva qualificació professional, en l'àmbit de les professions regulades, a l'empara de les disposicions de dret de la Unió Europea.

d) Capacitat funcional: Tenir la capacitat funcional per al desenvolupament de les funcions del lloc de treball. Les persones amb discapacitat seran admeses a la realització de les proves sense necessitat d'acreditar les seves condicions psíquiques, físiques i sensorials abans del seu començament, sens perjudici que, superat el procés selectiu, en presentar la documentació per ser contractades, hagin d'acreditar, igual que la resta d'aspirants, la seva capacitat per desenvolupar les funcions i tasques de la plaça convocada i prestar el servei públic corresponent.

e) No haver estat separat/da per causa d'expedient disciplinari del servei de cap de les administracions públiques ni entitats del sector públic, ni trobar-se inhabilitat/ada per sentència ferma per al desenvolupament de les funcions públiques.

f) En el cas de ser nacional d'un altre estat, no trobar-se inhabilitat/da o en situació equivalent ni haver estat sotmès/a a sanció disciplinària o equivalent que impedeixi accedir, en el seu estat, en els mateixos termes, a l'ocupació pública.

g) Llengua catalana: nivell de suficiència de la llengua catalana (C1). Quedaran exempts/es de la realització de la prova els/les aspirants que acreditin documentalment, dins el termini de presentació de les sol·licituds, posseir el certificat de nivell de suficiència de català (C1) de la Direcció General de Política Lingüística, equivalent o superior. Les persones aspirants que no acreditin documentalment els coneixements de llengua catalana hauran de superar una prova específica de coneixements, amb caràcter obligatori i eliminatori, la qual es qualificarà d'apte o no apte. L'acreditació del nivell de llengua catalana es podrà efectuar fins a la realització de les proves.

h) Carnet de conduir B. El desenvolupament de les funcions del lloc de treball implica la necessitat de desplaçaments entre els diferents centres de treball per realitzar les seves funcions.



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



La falsificació de qualsevol dada o document aportat en el procés selectiu, serà causa d'eliminació del candidat en el mateix procés.

4. Publicació del procés de selecció

Les bases aprovades, es publicaran íntegrament a la pàgina web de Comaigua www.comaigua.cat a l'apartat **coneix-nos – ocupació**, i al tauler d'anuncis de la seu electrònica del Consell Comarcal del Baix Camp (en endavant seu electrònica).

5. Presentació de sol·licituds i termini

La presentació de sol·licitud per participar en el procés selectiu per part de qualsevol persona interessada implica la plena i total acceptació del contingut íntegre de les bases.

L'òrgan de selecció no tindrà en compte els mèrits al·legats i no acreditats documentalment.

El termini de presentació de candidatures s'obrirà l'endemà de la publicació de l'anunci d'aquesta convocatòria a la web de COMAIGUA (www.comaigua.cat) a l'apartat coneix-nos – ocupació, i finalitzarà transcorreguts **20 dies naturals** comptats a partir de l'endemà de la publicació.

Qualsevol sol·licitud que no compleixi els requisits o que tot i complint-los no arribés dins de termini, quedarà anul·lada a l'efecte de la seva consideració en el procés de selecció.

Els errors de fet, materials o aritmètics que poguessin advertir-se en la sol·licitud podran esmenar-se a qualsevol moment d'ofici o a petició de la persona interessada.

Les persones aspirants quedaran vinculades a les dades que facin constar en la seva sol·licitud i és responsabilitat exclusiva de les persones aspirants tant els errors descriptius, com la no comunicació durant el procés de selecció de qualsevol canvi en les dades de la sol·licitud.

5.1 DOCUMENTACIÓ A APORTAR

Les persones aspirants hauran d'enviar la seva sol·licitud accedint al portal web <https://www.comaigua.cat> a l'apartat *coneix-nos – ocupació – enviar candidatura*, adjuntant **obligatòriament la documentació sol·licitada a continuació en format PDF:**

- a) Còpia del DNI, NIE o Passaport en vigor o en cas de no tenir la nacionalitat espanyola, del document oficial acreditatiu de la nacionalitat.
- b) Còpia del carnet de conduir en vigor.



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



- c) Còpia de la titulació acadèmica requerida en la convocatòria. Les persones aspirants amb titulacions obtingudes a l'estranger hauran d'acreditar que estan en possessió de la corresponent convalidació o de la credencial que acrediti, en el seu cas, la homologació, no podent ser tingudes en compte en cas contrari.
- d) Còpia del nivell de Suficiència de català C1 o superior.
- e) Curriculum Vitae.
- f) Informe de vida laboral recent, expedit per la Tresoreria General de la Seguretat Social, amb una antelació màxima de 12 mesos.
- g) Declaració responsable (Annex II).
- h) Qualsevol altra documentació que la persona candidata consideri rellevant per a l'adequada valoració de la seva candidatura.

La presentació de tots els diplomes i de les titulacions dels mèrits detallats en la sol·licitud, així com la certificació acreditativa referida a l'experiència laboral, la realitzaran aquelles persones candidates que superin la fase d'oposició. El període de presentació d'aquesta documentació es comunicarà en la publicació dels resultats de l'entrevista per competències de la fase d'oposició.

L'acreditació dels serveis prestats i/o funcions realitzades hauran de contenir, a més de l'informe de vida laboral actualitzat, el certificat de l'empresa que indiqui les funcions realitzades, i/o còpia del contracte de treball i/o aquella documentació oficial que en dret procedeixi, que pugui acreditar la categoria professional o les funcions desenvolupades, en el supòsit que es requereixi explícitament.

No seran objecte de valoració aquells mèrits que no es detallen en la sol·licitud.

Un cop finalitzat el termini de presentació de les sol·licituds, no podran ser aportats documents que avalin nous mèrits no declarats o no acreditats inicialment.

La documentació original acreditativa dels requisits tan sols es requerirà a les persones que superin el procés selectiu. No obstant això, les persones aspirants que no puguin justificar, per mitjà de document originals o còpies autèntiques, els requisits o els mèrits al·legats quedaran automàticament excloses del procés selectiu.

5.2 CONFIDENCIALITAT

Conforme estableix la Llei Orgànica sobre Protecció de Dades de Caràcter Personal, s'informa que tota la informació facilitada pels candidats/es que participin en aquest procés de selecció i la que pugui extreure's de les proves realitzades seran tractades de forma confidencial únicament per a la Comissió de Selecció d'aquest procés selectiu garantint, a la vegada, que tota la informació corresponent a la participació



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



dels/de les candidats/es no seleccionats/des quedarà en l'estricta àmbit de la Comissió de Selecció.

Les persones aspirants donen el seu consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per a la resta de la tramitació del procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent. COMAIGUA tractarà la informació que ens faciliti amb la finalitat de gestionar els processos selectius que tinguin lloc a l'empresa. Les dades proporcionades es conservaran fins a l'adjudicació d'un lloc de treball, si fos el cas, o fins que vostè exerceixi el seu dret de cancel·lació, per la qual cosa té dret a accedir a les seves dades personals, rectificar les dades inexactes o sol·licitar la seva supressió quan ja no siguin necessàries. Les dades no es cediran a tercers, tret dels casos en què existeixi una obligació legal.

6. Admissió dels aspirants

Transcorregut el termini de presentació de sol·licituds i una vegada revisades, el Tribunal, mitjançant resolució, aprovarà:

- Llista de persones admeses i excloses.
- Composició del Tribunal.
- Data, hora i lloc en què tindran lloc les proves selectives i la resta d'actuacions.

La seva publicació a la seu electrònica de la societat s'efectuarà en el termini màxim d'un mes, excepte que concorrin causes excepcionals degudament justificades.

Amb la publicació de la citada resolució es considerarà efectuada la corresponent notificació a les persones interessades amb l'advertència que, si no s'esmena el defecte que hagués motivat la seva exclusió o omissió, s'arxivarà la seva sol·licitud sense més tràmit i, si escau, no podrà realitzar les proves del procés de selecció, quedant definitivament com a excloses.

Les persones aspirants disposaran de 10 dies naturals per presentar possibles reclamacions adreçades a esmenar els defectes que pugui contenir la publicació, i aquestes seran resoltes en un termini màxim de 30 dies des del final del termini de presentació. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, les al·legacions s'entenen desestimades.

Si no es presenten al·legacions o es desestimen per silenci administratiu la llista de persones admeses i excloses es considerarà definitivament aprovada i no caldrà publicar-la de nou.

Si s'accepta alguna al·legació, s'aprovarà la llista definitiva de persones admeses i excloses amb les esmenes corresponents. Aquesta resolució serà publicada a la seu electrònica de la societat.

El fet de figurar en la relació de persones admeses no pressuposa que es reconegui als candidats i candidates la possessió dels requisits exigits en la present convocatòria. Si el Tribunal tingués coneixement que alguna de les persones aspirants



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



no posseeix la totalitat dels requisits exigits, prèvia audiència de l'interessat o de la interessada, haurà de publicar resolució excloent al candidat o candidata del procés de selecció, comunicant les inexactituds o falsedats formulades per la persona aspirant en la sol·licitud d'admissió a les proves selectives.

7. Tribunal qualificador

El tribunal qualificador de la selecció estarà format pel/la president/a, un/a vocal i un/a secretari/ària.

President/a: El/la gerent/a de l'Entitat.

Secretari/ària: El/la secretari/ària de l'Entitat.

Vocal: El responsable de l'àrea de clients i el responsable de l'àrea d'administració.

El tribunal podrà requerir la presència de més experts en matèria de selecció de recursos humans, o de les matèries corresponents a les proves que s'hagin de qualificar, amb la funció d'assessorar el tribunal, amb veu però sense vot, i els podrà sol·licitar els informes que consideri oportuns per avaluar de forma objectiva i imparcial els/les candidats/es que es presentin a la prova.

8 . Procés de selecció

El Tribunal avaluarà a les persones candidates mitjançant el sistema de concurs-oposició.

El calendari aproximat del procés de selecció es publicarà amb la llista definitiva de persones admeses i excloses.

Per a la celebració de cada exercici, caldrà convocar-se de manera definitiva a les persones aspirants al menys amb 48 hores d'antelació.

9. Desenvolupament del procés de selecció:

A) Condicions generals:

1. Les persones aspirants seran convocades per a cada exercici en crida única, sent excloses del procés les qui no compareguin, amb independència del motiu al·legat o acreditat per la falta de la seva personació.
2. Una vegada començat el procés selectiu, els anuncis de realització de les proves es faran públiques amb quaranta-vuit hores d'antelació, almenys, a l'assenyalada per al seu inici. Aquests anuncis s'efectuaran a la seu electrònica de l'entitat.



Contacta'ns
escanejant el
codi QR

3. El Tribunal podrà requerir, en qualsevol moment del procés selectiu, l'acreditació de la identitat de les persones aspirants. Així mateix, si tingués coneixement que alguna de les persones aspirants no compleix qualsevol dels requisits exigits en la convocatòria, prèvia audiència a l'interessat o interessada, haurà de proposar la seva exclusió a l'autoritat convocant.

4. El Tribunal qualificador exclourà automàticament de la convocatòria a les persones participants que durant el transcurs de la convocatòria tinguin conductes contràries a la bona fe o orientada a desvirtuar els principis d'equitat i igualtat o altres comportaments que alterin el desenvolupament de la convocatòria.

5. Així mateix les notificacions que s'hagin de realitzar de forma personal o que el Tribunal consideri oportú fer, s'efectuaran mitjançant el correu electrònic facilitat per la persona candidata, correu postal o qualsevol altre medi que acrediti la seva fehaciència, sent responsable la persona aspirant que les dades facilitades siguin correctes.

6. D'acord amb l'establert a l'article 45.1.b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, amb la publicació en els espais i mitjans ja indicats, de les resolucions del present procés de selecció i l'exposició de les llistes corresponents, es considera realitzada la notificació oportuna a les persones interessades i s'inicia el còmput dels terminis a efectes de possibles reclamacions/revisions o recursos.

7. Les persones candidates disposaran de 3 dies hàbils a comptar a partir de l'endemà de la publicació dels resultats provisionals de les proves per sol·licitar la seva revisió al Tribunal qualificador.

8. Les reclamacions que es formulin contra la llistes provisionals seran acceptades o rebutjades mitjançant l'aprovació de les llistes definitives, sense necessitat de notificació personal a la persona interessada.

B) Selecció mitjançant concurs-oposició

El procés de selecció constarà de dues fases; una fase d'oposició, on s'avaluaran les competències tècniques i competències genèriques i una fase de concurs, on s'avaluaran els mèrits.

1. Fase d'oposició (puntuació màxima 60 punts)

Les proves en la fase d'oposició no seran eliminatòries, si bé, per a passar a la fase de concurs serà necessari que la mitja de la totalitat de les proves de la fase d'oposició superi una qualificació mínima necessària de 30 punts.

1.1 Prova de coneixements (puntuació màxima 50 punts)



L'avaluació de les competències tècniques consistirà en la realització de les següents proves:

- Test de coneixements (màxim 30 punts): consistirà en la realització d'un prova objectiva de coneixements sobre el contingut del temari (Annex III) que figura en aquestes bases, mitjançant un qüestionari de preguntes dels temes tipus test, amb quatre (4) respostes alternatives, que elaborarà el Tribunal.

El criteri de correcció serà el següent: es comptarà un (1) punt per cada resposta correcta, es descomptaran zero vint-i-cinc (0,25) punts per cada resposta incorrecta i les preguntes sense respondre no es tindran en compte en la valoració. La durada estimada d'aquesta prova serà de 30 minuts.

- Cas pràctic (màxim 20 punts): consistirà en la resolució d'un o varis supòsits pràctics relacionat amb el desenvolupament de les funcions de la plaça convocada. La durada estimada d'aquesta prova serà de 30 minuts.

1.2 Prova de català

Es realitzarà per aquells candidats i candidates que no hagin aportat el certificat exigint per a la plaça a cobrir i que és el següent: NIVELL DE SUFICIÈNCIA DE CATALÀ C1. Puntuarà com a APTE/A o NO APTE/A.

S'avaluarà el domini de l'expressió escrita, mitjançant la redacció d'un text; i els coneixements pràctics de llengua catalana, mitjançant exercicis d'avaluació sobre aspectes lingüístics.

Per ser declarat apte/a en aquest exercici s'ha d'obtenir una puntuació total mínima del 70%, de conformitat amb el que preveu, en relació amb el certificat de nivell de suficiència de català (C1), el Decret 152/2001, de 29 de maig, sobre avaluació i coneixement del català, en la redacció donada pel Decret 3/2014, de 7 de gener.

1.3. Entrevista per competències (puntuació màxima 10 punts)

L'avaluació de les competències genèriques es valorarà mitjançant la realització d'una entrevista per competències. Les competències que es valoraran són: comunicar, gestionar, capacitat, dedicació, raonament lògic, pro-activitat, fluïdesa verbal, l'excel·lència, professionalitat i treball en equip.

Aquesta part consistirà en una entrevista final de les persones candidates que hagin superat totes les proves, per tal de poder valorar aquells aspectes motivacionals i el perfil genèric de la plaça específica a la que s'aspira.

L'avaluació tindrà per objecte valorar les competències del /de la candidat/a, les seves qualitats, habilitats i actituds personals i professionals, determinant el seu





grau d'idoneïtat per al desenvolupament del lloc de treball objecte d'aquesta convocatòria. La durada estimada d'aquesta prova serà de 30 minuts.

1.4. Reclamacions/revisions

Les persones aspirants disposaran de tres (3) dies hàbils, comptats a partir del següent dia de la publicació dels resultats de cadascuna de les proves per efectuar les reclamacions/revisions que estimin oportunes, per escrit dirigides al Tribunal qualificador i presentades al correu electrònic ocupacio@comaigua.cat.

2. Fase de concurs (puntuació màxima de 40 punts)

Consistirà en la valoració dels mèrits al·legats i documentats per les persones participants que hagin superat les següents proves de la fase d'oposició: test de coneixements i cas pràctic i la de català si no s'ha aportat el certificat corresponent.

No es valoraran aquells documents acreditatius que resultin intel·ligibles per les persones components del Tribunal de selecció, perquè la informació que contingui resulti borrosa o confusa.

Els mèrits es valoraran en un únic epígraf, no podent-se baremar un mateix mèrit dos cops per conceptes diferents, optant-se per aquella que resulti més favorable per la persona candidata.

Els mèrits al·legats es valoraran amb referència a la data del tancament del termini de presentació de les sol·licituds i la seva qualificació final vindrà determinada per la suma de les puntuacions obtingudes en cadascun dels apartats següents:

2.1. Experiència (puntuació màxima 34 punts):

- a. Haver desenvolupat funcions, amb contracte laboral, serveis efectius prestats com a personal administratiu (grup professional 5/7), en tasques d'atenció al públic, en **empreses públiques de gestió del servei d'aigua**: 1 punt per cada 6 mesos o la part proporcional corresponent, fins a un màxim de 10 punts.
- b. Haver desenvolupat funcions, amb contracte laboral, serveis efectius prestats com a personal administratiu (grup professional 5/7), en tasques de facturació, en empreses públiques o privades: 2 punts per any o la part proporcional corresponent, fins a un màxim de 10 punts.



Contacta'ns
escanejant el
codi QR

- c. Haver desenvolupat funcions, amb contracte laboral, serveis efectius prestats com a personal administratiu (grup professional 5/7), en tasques d'atenció al públic, en **empreses públiques o privades** diferents de les del punt a.: 1 punt per any o la part proporcional corresponent, fins a un màxim de 14 punts.

En cap cas el sumatori de totes les puntuacions podrà superar els 34 punts.

2.2. Formació (puntuació màxima 6 punts):

- a. Per la realització de cursos de formació de perfeccionament i especialització relacionats amb la matèria pròpia de l'ocupació convocada, fins a un màxim d'1 punt, segons el barem:

- Entre 20 i 40 hores..... 0,15 punts
- Entre 41 i 80 hores.....0,20 punt
- Més de 80 hores.....0,30 punts

- b. Per posseir una formació específica en llenguatge administratiu de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, fins a un màxim de 2 punts, segons el barem:

- Per a cada titulació acreditativa de la formació específica:
...1,00 punt

- c. Per posseir una titulació oficial d'idiomes, fins a un màxim d'1 punt, segons el barem:

Català:

- Nivell superior de català C2:0,50 punts

Anglès:

- Nivell B2 del Consell d'Europa (MECR)..... 0,50 punts
- Nivell C1 del Consell d'Europa (MECR).....1,00 punt

Altres idiomes (diferents de català, castellà i anglès):

- Nivell B1 o superior del Consell d'Europa (MECR): .0,25 punts

- d. Coneixements específics de tecnologies de la informació i comunicació

Es puntuarà l'obtenció del certificat de competències ACTIC, fins a un màxim d'1 punt segons el barem:

- Nivell 1 o certificat bàsic0,25 punts
- Nivell 2 o certificat mitjà 0,50 punts
- Nivell 3 o certificat avançat1 punt

En cas que les persones aspirants acreditin més d'un dels certificats anteriors, tan sols es puntuarà el de major nivell.





e. Titulacions acadèmiques

Per les titulacions acadèmiques, diferents de l'aportada per a prendre part en el procés selectiu, que tinguin relació directa amb la plaça a proveir, s'obtindrà la següent puntuació, fins a un màxim d'1 punt, segons el barem:

- Màster universitari0,25 punts
- Postgraus de centre universitari0,25 punts
- Llicenciatura (o enginyeria superior)0,50 punts
- Grau universitari0,50 punts
- Diplomatura (o enginyeria tècnica)0,25 punts

No seran objecte de valoració cursos de preparació d'oposicions. Tampoc seran objecte de valoració aquells cursos en la certificació dels quals no aparegui la seva durada i la data de realització.

10. Valoració del procés de selecció

La fase d'oposició tindrà un pes en la valoració de 60 punts

Competències tècniques 50 punts
Competències genèriques10 punts

L'avaluació dels mèrits tindrà un pes en la valoració de 40 punts

Experiència 34 punts
Formació06 punts

11. Qualificació final del procés de selecció

1. La qualificació final d'ambdues fases vindrà determinada per la suma de les puntuacions obtingudes, tant en l'avaluació de competències tècniques i genèriques com en la valoració dels mèrits, conforme amb l'indicat anteriorment.
2. La puntuació ordenada de major a menor, determinarà el nombre d'ordre obtingut per les persones aspirants en el procés de selecció.
3. El nombre de persones candidates proposades per ocupar les places no podrà ser superior al nombre de places convocades.
4. En cas d'empat en les puntuacions finals entre persones candidates i a fi de complir amb el descrit en el punt anterior, es tindrà en compte el següent per a l'ordre final:



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



- a) Major nombre de dies d'exercici de serveis en empreses privades de gestió del servei d'aigua.
- b) Major puntuació en mèrits professionals.
- c) Major puntuació en mèrits acadèmics.

12. Resolució del procés selectiu.

El Tribunal, si escau, emetrà la resolució provisional del procés d'oposició en la qual figuraran les puntuacions de les persones aspirants aprovades per ordre de puntuació. Les persones aspirants seleccionades en aquesta fase del procés, disposaran d'un termini màxim de **cinc dies naturals** des de la publicació de la llista corresponent per a **presentar els següents documents** a l'adreça electrònica ocupacio@comaiqua.cat:

- **Diplomes, títols i certificacions** dels mèrits detallats en la sol·licitud, així com la certificació acreditativa referida a l'experiència laboral que haurà de contenir l'informe de vida laboral actualitzat i el certificat de l'empresa que indiqui les funcions realitzades. El certificat serà aportat només en cas que es requereixi explícitament.

Quan s'al·leguin equivalències o homologacions de títols obtinguts o estudis cursats, aquesta circumstància haurà així mateix d'acreditar-se. En un altre cas no en tindrà en compte.

Manca de presentació de documents i esmena de defectes. Per a esmenar els defectes de que puguin tenir els documents presentats, es concedirà als/les interessats/des un termini màxim de cinc dies hàbils.

L'organisme convocant declararà l'exclusió d'aquells/es candidats/es que, transcorregut el dit termini, no presentin, completa, la documentació corresponent o no acreditin la possessió dels requisits exigits per les bases, tot això sens perjudici de la responsabilitat en què haguessin pogut incórrer els/les interessats/es per falsedat en la sol·licitud inicial.

De la dita exclusió se'n farà l'oportuna comunicació al Tribunal, podent aquest en cas de desacord realitzar les al·legacions que estimi necessàries en el termini anteriorment mencionat. Així mateix, podrà ser exclòs quan en el cas de tenir concedida una compatibilitat anterior al procés pugui ser considerat como incompatible pel Tribunal, excepte que el candidat obtingui una nova compatibilitat abans d'obtenir una plaça en la convocatòria.

Transcorreguts els terminis anteriorment previstos i presentada la documentació necessària, el Tribunal resoldrà la convocatòria a efectes de realitzar el corresponent nomenament a la seu electrònica de l'Entitat a l'apartat *coneix-nos – ocupació*.

Davant la renúncia de la persona candidata seleccionada, bé de forma tàcita com a conseqüència de l'establert en els punts anteriors o bé de forma expressa mitjançant l'oportuna comunicació, serà donada de baixa sense conservar drets de cap classe derivats del procés selectiu. La conseqüència de la renúncia habilita per nomenar a la següent persona candidata de la llista de candidats que hagin superat el procés



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



selectiu, segons l'ordre de puntuació com a creditor/a de la plaça, o deixar desert el procés si no existís cap candidat o candidata que hagi superat el referit procés.

Contra les resolucions del Tribunal qualificador recaigudes al llarg del procés es podrà presentar el corresponent recurs d'alçada davant el president de l'organisme convocant, de conformitat amb l'establert en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Contra la resolució del president recaiguda en el procés de selecció podran interposar-se els recursos potestats corresponents o ser impugnada directament davant l'ordre jurisdiccional contenciós - administratiu, de conformitat amb el que s'estableix en l'esmentada Llei.

En els supòsits en els que hagi hagut avaluació de competències tècniques i genèriques, la publicació de les llistes després del procés contindrà, com a mínim, Apte/No Apte, podent el Tribunal publicar les puntuacions concretes als efectes que els/les aspirants coneguin el seu exercici i posició en el procés de selecció. Tot i això sens perjudici que en les respectives actes del Tribunal Qualificador es recullin les qualificacions completes als efectes de possibles reclamacions judicials.

Les dades i valoracions que constin en les Actes del Tribunal qualificador no seran públiques, en ser una combinació de mèrits i de valoracions resultants de les entrevistes personals, que forma un conjunt indivisible. Aquestes Actes reflecteixen el resultat de les entrevistes personals, així com els mèrits al·legats en la sol·licitud de les persones aspirants, on conjuntament coexisteixen dades personals.

13. Nomenament i període de prova

Al candidat o candidata que hagi aprovat i hagi obtingut major puntuació final, se li notificarà el corresponent nomenament.

El nou empleat o la nova empleada disposarà d'un termini màxim de **5 dies naturals per aportar la documentació requerida a efectes de la seva contractació**. S'entendrà que renuncia al mateix i serà donat/ada de baixa, sense conservar drets de cap classe derivats del procés selectiu, una vegada superat el termini sense que s'hagi presentat la documentació requerida per donar inici a la relació laboral.

Davant la renúncia del/a candidat/a aprovat/a, bé de forma tàcita com a conseqüència del contemplat en el punt anterior o bé de forma expressa mitjançant l'oportuna comunicació, serà donat/a de baixa, sense conservar drets de cap classe derivats del procés selectiu.

La conseqüència de la renúncia habilita a nomenar al/a següent candidat/a de la llista d'aprovar/es segons l'ordre de puntuació com a titular de la plaça, o deixar desert el procés si no existís cap candidat/a que hagués superat el dit procés.

La persona candidata una vegada donada d'alta com a treballador/a a COMAIGUA



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



haurà de complir amb el període de prova establert legalment. Durant aquest període de prova, s'apreciarà la seva idoneïtat per al lloc de treball per la qual va ser contractat/ada.

En el cas que no superi el període de prova es rescindirà el seu contracte sense que conservi cap dret derivat del procés selectiu. La situació d'incapacitat temporal interromprà el còmput del període de prova.

14. Borsa de treball

14.1. Constitució de la borsa de treball

Les persones aspirants que hagin superat la fase de Concurs i Oposició i que no hagin estat proposades per al nomenament o contractació per manca de plaça, passaran a formar part d'una borsa de treball. Per a la posició en la borsa de treball, es tindrà en compte la puntuació d'ambdues fases.

Qualsevol departament de COMAIGUA podrà utilitzar aquesta borsa de treball per a cobrir les necessitats temporals de vacants en categoria de personal administratiu amb la categoria objecte de les bases de selecció.

14.2. Funcionament de la borsa de treball

El contacte de les persones candidates es pot realitzar per qualsevol mitjà de contacte (correu electrònic o telèfon) assenyalat per la persona candidata a la seva sol·licitud que permeti el contacte ràpid per comunicar la proposta de treball i la seva voluntat d'acceptació.

El contacte de les persones candidates es realitzarà preferentment per correu electrònic, en el que es comunicarà la proposta de treball. La persona candidata disposarà de 24 hores per a acceptar o rebutjar la proposta, via correu electrònic, a l'Entitat.

En casos de màxima urgència en què sigui impossible seguir els criteris de crida establerts al paràgraf anterior, la crida es farà mitjançant trucada telefònica al número de contacte indicat per la persona candidata (s'hauran de realitzar un mínim de tres trucades, amb una separació temporal mínima d'una hora entre trucades). La persona candidata disposarà d'un màxim de 24 hores per acceptar o rebutjar la proposta per mitjà de correu electrònic.

Un cop transcorregut el termini assenyalat, sense tenir notícies de la persona aspirant, o en cas que s'hagi rebutjat la proposta de treball, es passarà a contactar amb la següent de la llista.

L'aspirant que rebutgi la incorporació en tres ocasions diferents serà posicionat en l'últim lloc de la borsa de treball. A aquest efecte, s'entendrà que l'aspirant ha rebutjat la incorporació quan, des de la Unitat d'Administració de l'Entitat s'hagi realitzat una crida a la incorporació per qualsevol mitjà de comunicació i s'acrediti documentalment que aquesta ha estat rebutjada o no ha estat contestada.



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



Les persones interessades podran renunciar, per escrit, a formar part de la borsa de treball, de manera temporal o definitiva, mitjançant sol·licitud genèrica degudament registrada, indicant la data en què es donen de baixa de la borsa.

Les persones que s'hagin donat de baixa de forma temporal de la borsa de treball poden sol·licitar, en qualsevol moment, incorporar-se de nou a la borsa de treball mitjançant sol·licitud genèrica degudament registrada. La reincorporació efectiva a la borsa es produirà en un termini no superior a un mes des de la presentació de la sol·licitud.

En cas d'haver sol·licitat la baixa temporal de la borsa de treball, la reincorporació es realitzarà amb la mateixa puntuació, posició i número de renúncies, si s'escau, que tenia quan es va donar de baixa.

Si una persona aspirant ja està ocupant un lloc de feina temporal dins l'Entitat, no serà tinguda en compte en cas que sorgeixi una nova oferta de feina diferent a la que ocupa. En aquest supòsit, es contactarà al següent aspirant de la borsa, respectant l'ordre de puntuació, sense que això afecti l'ordre de la persona que no ha pogut ser contactada per a properes ofertes.

Les persones integrants de la borsa de treball únicament seran titulars d'una expectativa de dret a ser nomenades o contractades temporalment, per ordre de puntuació, per a casos de substitucions, reforç o de vacants que ho necessitin i mentre no es dugui a terme un altre procediment selectiu per cobrir l'esmentat lloc de treball.

La vigència de la borsa de treball finalitzarà en el termini de 4 anys des de l'endemà de la publicació de l'acta del Tribunal amb la relació de les persones aspirants que hagin superat el procés selectiu. No obstant això, quedarà com a borsa de reserva en el moment que es generi una altra borsa amb motiu d'una convocatòria posterior de procés selectiu d'una plaça o borsa per a la mateixa plaça i lloc de treball.

14.3. Criteris d'exclusió de la borsa

A banda de la regulació exposada anteriorment, seran criteris d'exclusió automàtica de les borses de treball de personal administratiu:

- La no superació del període de prova del lloc de treball en el qual hagi estat contractat/da.
- La baixa voluntària de la persona treballadora que hagi estat contractada en un lloc de treball objecte d'aquesta borsa.



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



16. Anul·lació del procés

La presidència de l'organisme podrà en qualsevol moment anul·lar tot el procés, poden suspendre o anular tot allò actuat quan concorrin especials i extraordinàries circumstàncies que obliguin a l'adopció d'aquesta decisió. Aquesta haurà de ser motivada i publicada en els medis referenciats anteriorment i, de forma expressa als candidats admesos.

Cambrils, 1 d'octubre de 2025

Tiphaine Anderbouhr
Gerent de COMAIGUA, S.L.



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



ANNEX I

Definició del lloc de treball

Administratiu/va de l'Àrea de Clients.

Missió

Al personal administratiu de l'Àrea de Clients se li assignen funcions en matèria d'atenció al públic, facturació, gestió de cobraments, gestió de reclamacions, contractació, d'administració en general i gestió d'expedients que es generin dins d'aquesta àrea, que suposen l'execució de tasques que, tot i realitzar-se sota procediments i instruccions específiques, poden ser de caire heterogeni i requerir una certa iniciativa i adequats coneixements professionals i d'aptituds pràctiques.

Funcions principals

Amb caràcter orientatiu, corresponen a l'escala administrativa les tasques següents:

- Efectuar les activitats de suport administratiu en els diferents àmbits d'actuació de l'Entitat.
- Atendre els usuaris presencialment, telefònicament i/o a través de la gestió de les bústies de comunicació o altres canals telemàtics. Resoldre les consultes de manera autònoma segons els procediments i instruccions específiques.
- Gestionar les sol·licituds derivades de les atencions presencials o de qualsevol canal de contacte (contractació, facturació, cobrament, reclamació, frau, impagament, bonificació, consulta, etc.)
- Fer el seguiment dels expedients i processos, tenir cura dels terminis i informar sobre el seu desenvolupament i les incidències que puguin sorgir, i, si escau, resoldre-les, d'acord amb les indicacions rebudes, així com recollir, comprovar i tramitar la documentació que hi estigui relacionada.
- Preparar la documentació i mantenir-la organitzada i actualitzada.
- Utilitzar les aplicacions i eines ofimàtiques per dur a terme les tasques pròpies.
- Introduir i actualitzar les dades a la base de dades de la Corporació i realitzar treballs de comprovació i verificació de dades.
- Comprovar tota la documentació que entra a l'àmbit i derivar a la signatura de la persona responsable de determinades actuacions administratives.
- Realitzar càlculs simples, registres estadístics, i emprar qualsevol aplicació informàtica per tal de donar resposta a les necessitats de la unitat.
- Atendre i derivar les trucades telefòniques i el correu electrònic de la unitat i prendre nota dels missatges rebuts.
- Ocupar-se del manteniment del material de la unitat i sol·licitar material nou fungible.
- Prestar suport administratiu i operatiu de manera polivalent dins l'àmbit, en aquelles tasques puntuals que en les quals sigui necessari.
- Registrar l'entrada i sortida de documents i distribuir-los interna o externament.



Contacta'ns
escanejant el
codi QR

- Arxivar i classificar documents atenent els criteris fixats de gestió documental.
- Derivar la correspondència rebuda als seus destinataris i preparar la correspondència de sortida.
- Vetllar per l'acompliment dels tràmits administratius en els terminis assenyalats mitjançant la revisió i actualització de la normativa reguladora en la matèria.
- Trametre els expedients als òrgans tècnics competents per tal de complir amb els terminis de tramitació que exigeix la normativa. Tramitar els expedients i responsabilitzar-se del seguiment dels mateixos d'acord amb les directrius i els procediments establerts pels seus superiors, i realitzar les notificacions que se'n derivin.
- Trametre documentació pertinent a altres administracions o ens.
- Informar i tramitar les sol·licituds d'ajudes i subvencions disponibles del seu àmbit d'adscripció, i realitzar les justificacions pertinents.
- Recopilar els antecedents documentals i obtenir la informació necessària per a l'execució dels tràmits o expedients econòmics i/o administratius.
- Redactar informes sol·licitats així com els models de documents que s'escaiguin.
- Fer un seguiment del calendari laboral i els horaris establerts, tramitar les absències, les vacances, els assumptes personals, així com qualsevol incidència personal.
- Vetllar per la protecció de dades de caràcter personal i actuar d'acord a criteris d'ètica i transparència.
- Vetllar per la seguretat i salut en el seu lloc de treball, utilitzant adequadament els equips relacionats amb la seva activitat, d'acord amb els procediments establerts i la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Mobilitat als diferents centres de treball de la organització.

I en general, altres de caràcter similar que li siguin atribuïdes.





ANNEX II

Declaració responsable

El/La _____, amb DNI _____
_____, a efectes del procés selectiu _____
celebrat a COMAIGUA, declaro sota la meua responsabilitat:

Que no he estat separat mitjançant expedient disciplinari del servei de qualsevol Administració Pública o dels òrgans constitucionals o estatutaris de les Comunitats Autònomes .

Que no he estat incurs en causa d'incompatibilitat de conformitat amb l'establert en la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'Incompatibilitats del Personal al Servei de les Administracions Públiques.

Que no he estat inhabilitat per exercir el servei públic.

No patir malaltia, ni estar afectat per limitacions físiques o psíquiques que siguin incompatibles amb el desenvolupament de les funcions inherents a la plaça.

Que les còpies de la documentació que adjunto a la sol·licitud reproduïxen fidelment el contingut de la documentació original.

Que em comprometo a aportar la documentació original quan em sigui requerida pels òrgans o serveis responsables i/o per la Inspecció de Serveis, perquè pugui ser verificada.

Signatura i nom

_____, a _____ de _____ del 20__



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



ANNEX III Temari

D'acord amb que s'indica en el punt **9. Desenvolupament del procés de selecció**, d'aquestes bases 1. Fase d'oposició es podran exigir coneixements d'acord amb el lloc de treball convocat, sobre els següents aspectes:

- Reglament Comarcal del Servei de proveïment d'aigua potable i sanejament. (*BOPT núm.133 de 10 de juny de l'any 2010*), (www.comaigua.cat / *El Teu Servei/ Normativa del servei*).

AIGUA POTABLE

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

Capítol I. Objecte, àmbit i competència proveïment d'aigua.

Capítol II. Drets i obligacions.

Capítol II. Subministrament, característiques i tipologia.

Capítol IV - La prestació del servei en polígons i noves actuacions urbanístiques.

TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI. INSTAL·LACIONS

Capítol I. Elements materials del servei.

Capítol II. Escomeses.

TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ

Capítol I. Aparells de mesurament o comptadors de consum.

Capítol II. Facturació dels consums.

TÍTOL QUART. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Capítol I. Contracte de subministrament.

Capítol II. Suspensió del subministrament i extinció del contracte.

TÍTOL CINQUÈ. RECLAMACIONS I INFRACCIONS

Capítol I. Consultes i reclamacions del receptor del servei.

Capítol II Incompliments i infraccions.

CLAVEGUERAM

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

Capítol I. Objecte, àmbit i drets.

Capítol II. Utilització del sistema públic de sanejament.



Contacta'ns
escanejant el
codi QR



LA FACTURA DE L'AIGUA

Conceptes que hi apareixen. El cànon de l'aigua.

Facturació per trams.



Contacta'ns
escanejant el
codi QR