

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE CLIENTS/USUARIS - COMAIGUA

Comaigua vol informar-te d'una manera breu, senzilla i clara del tractament que duu a terme de les dades personals que facilites. Per això posa a la teva disposició un resum de la seva política de privacitat, el text complet del qual, adaptat a la nova normativa de protecció de dades, pots consultar a www.comaigua.cat.

Responsable del tractament	• Comaigua, SL (des d'ara, Comaigua), amb domicili social al carrer del Raval de Gràcia, 38, de Cambrils (43850), i NIF número B-43827971.
Delegat de protecció de dades	• Adreça electrònica: dpo.es@suez.com. • El delegat de protecció de dades ("DPO") de Comaigua és a la teva disposició per resoldre qualsevol dubte en relació amb el tractament que duem a terme de les teves dades personals.
Finalitats del tractament	• Subministrar el servei d'aigua. • Tramitar i solucionar possibles incidències que es produeixen en el subministrament d'aigua. • Atendre les sol·licituds que voluntàriament ens efectuïs (entre d'altres, reclamacions, consultes de dubtes, trucades d'emergència, etc.). • Facilitar-te informació sobre el teu consum d'aigua. • Dur a terme estudis estadístics o enquestes relacionades amb el subministrament d'aigua mentre duri el contracte. • Gestionar l'accés i la utilització de l'Oficina Virtual. • Remetre't informació comercial relativa a l'activitat que desenvolupa i als esdeveniments que organitza o que organitzen tercers en relació amb la gestió del servei que presta Comaigua, sempre que ens donis el teu consentiment. • Elaboració d'un perfil teu mitjançant la realització d'un seguiment continu del teu consum d'aigua, així com utilitzant altres dades que ens hagi facilitat, per oferir-te promocions i serveis personalitzats relacionats amb el sector de l'aigua, mentre gaudeixis d'aquest servei i sempre que ens donis el teu consentiment.
Legitimació del tractament	• L'existència d'un contracte signat per part teva. • La normativa reguladora del servei de proveïment d'aigua potable, en la mesura que ens atribueix determinades funcions i obligacions que impliquen necessàriament el tractament de les teves dades personals. • Interès legítim de la companyia a detectar fugues, frau, balanç hidràulic i estudis estadístics per millorar el servei o dissenyar noves funcionalitats. • El teu consentiment per a tractaments opcionals no relacionats directament amb els serveis que reps.
Destinataris de la informació	• Comaigua disposa de diversos proveïdors que l'assisteixen en l'execució dels serveis contractats.

	• Les teves dades poden ser cedides a entitats locals amb competència en la matèria.
Els teus drets	• Pots accedir a les teves dades, sol·licitar que es modifiquin o se suprimeixin, exercir el dret a la portabilitat, oposar-te al fet que realitzem perfils d'usuari amb la teva informació personal o demanar que en limitem el tractament de la manera que expliquem en la política de privacitat mitjançant el nostre web: www.comaigua.cat. • Recorda que el consentiment que prestes per tractar les teves dades amb finalitats addicionals (per exemple, enviament de publicitat) és sempre revocable.