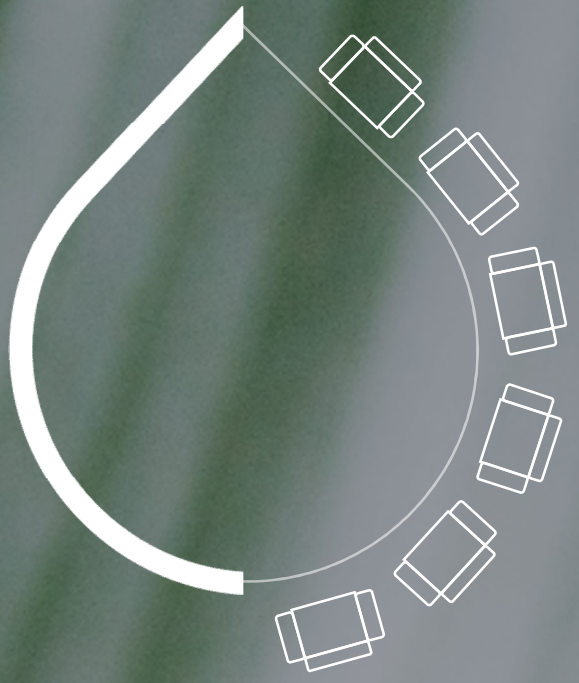
Pacte Social

Gestió municipal
d'aigües del Baix Camp

COMAIGUA

“Un **Pacte Social** per a una recuperació compartida, equitativa i sostenible en l’àmbit Comarcal.”



“El context actual **accelera reptes ineludibles** per a una organització socialment responsable com la nostra.”

NOU CONTEXT

POST COVID

Nou marc de relació i convivència.

ODS

Defineixen l'agenda global del planeta i la societat.

REFLEXIONS D'ESPECIALISTES

A favor d'una recuperació verda sense deixar ningú enrere.

EUROPEAN GREEN DEAL

Aposta europea per garantir una transició ecològica i justa.

“Una proposta transformadora que aborda els reptes actuals i futurs.”

L Í N I E S D ' A C T U A C I Ó

P I L A R S

Conscients, sensibles i responsables de les necessitats dels ciutadans, la societat, el planeta i amb un full de ruta amb un impacte efectiu en els ODS.

VALORS

ACCIONS

01

GARANTIR DRET A L'AIGUA

TRANSPARÈNCIA I COMUNICACIÓ

01 Recolzament directe a persones en situació de vulnerabilitat.

02 Transparència en el servei i nova relació amb la ciutadania adaptada al nou escenari.

02

TREBALL DIRECTE

TREBALL INDUÏT

TREBALL INDIRECTE

03 Treball de qualitat i de futur.

04 Promoció de l'activitat local i contractació amb criteris de sostenibilitat (tenint en compte els ODS)

03

INFRAESTRUCTURES

Per l'adaptació i la resiliència davant del canvi climàtic i l'economia circular.

INNOVACIÓ/ DIGITALITZACIÓ

Per la seguretat i resiliència dels municipis.

05 Inversions per transformar el model econòmic cap a un creixement més sostenible i segur.

06 Digitalització per l'eficiència i el control de les infraestructures i de recolzament als municipis.

SOLIDARITAT

01 Recolzament directe a persones en situació de vulnerabilitat.

Garantir el dret a l'aigua a tota la ciutadania amb especial atenció a col·lectius en **situació de vulnerabilitat**.

Disponibilitat de **Fons Socials** en tots els municipis gestionats per COMAIGUA, per fer front a rebuts relacionats amb el servei d'aigua en casos d'urgència social (consums, bonificacions, subvencions,...).

Establiment de **tarifes socials** en els estudis tarifaris que es realitzin.

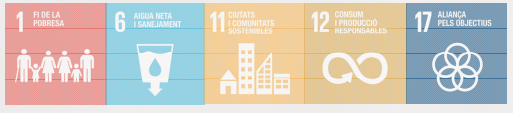
Ajornaments de deutes o compromisos de pagament sense interessos.

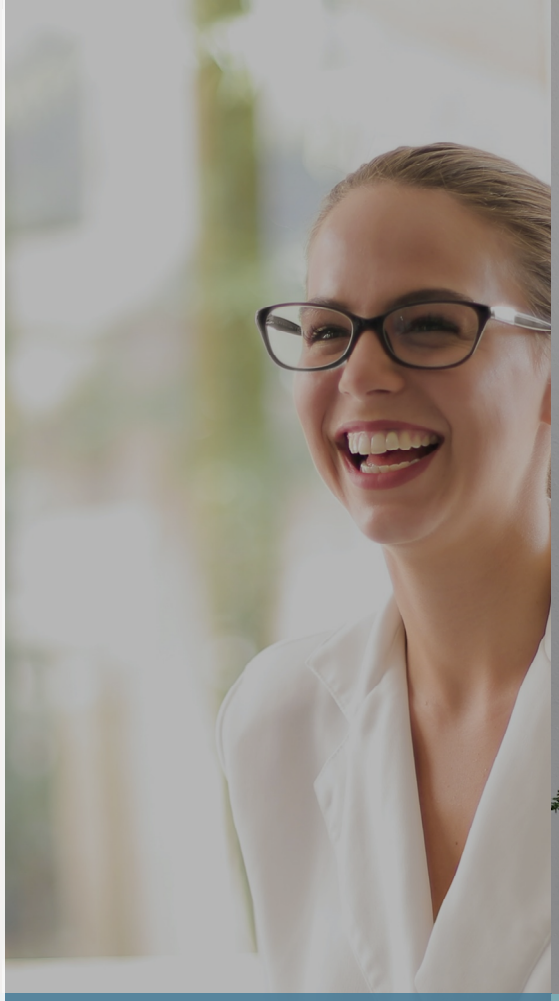
Promoció del **pla de pagament mensual** (12 gotes) i acord en el millor dia de remesa.

Atenció especial a d'altres col·lectius, en casos de situacions excepcionals.

Col·laboració amb entitats de voluntariat i ajuda humanitària, així com altres patrocinis i ajuts destinats a recolzar accions socials.

Objectiu Iniciatives





OCUPACIÓ

RECONSTRUCCIÓ VERDA

SOLIDARITAT

02 Transparència en el servei i nova relació amb la ciutadania adaptada al nou escenari

Assegurar la transparència cap a les persones usuàries, així com proporcionar el millor servei d'atenció al client adaptat a les noves necessitats del ciutadà.

Espais d'interacció amb la ciutadania per divulgació dels diferents serveis, a través d'associacions locals i de consumidors i d'altres grups d'interès. Creació de **taules de diàleg.**

Implantació de **nous canals d'atenció** als usuaris, amb la finalitat de fer més accessibles i àgils les gestions sol·licitades.

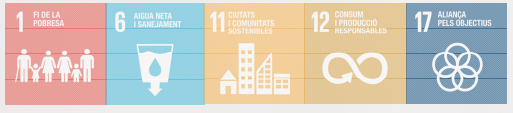
Enquestes de satisfacció que ens permeten obtenir informació sobre el grau d'acceptació dels serveis prestats per poder treballar l'excel·lència en el servei.

Transformació del model d'atenció al client cap a un model més digital i segur.

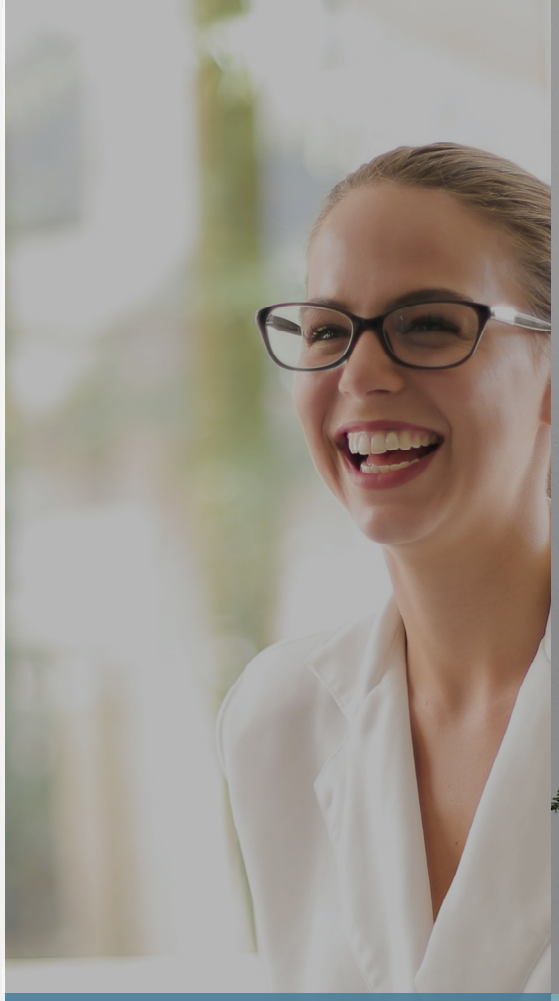
Accions de sensibilització ambiental. Programa educatiu COMAIGUA (visites a les instal·lacions, Aqualogia 2.0., Viatge de l'Aigua).

Implementació del **Pla de Comunicació** de la societat, amb l'objectiu de millorar la comunicació interna i externa de la companyia.

Espai Comaigua. Accions socials i d'educació ambiental mitjançant tallers lúdics-festius, itinerants, que recorren els diferents municipis de l'àmbit de gestió COMAIGUA.



Objectiu Iniciatives



OCUPACIÓ

RECONSTRUCCIÓ VERDA

OCUPACIÓ

03 Treball de qualitat i de futur.

Contribuir al desenvolupament social amb treball i formació de qualitat.

Convenis de col·laboració FP DUAL i altres **convenis educatius**, amb contractes de formació.

Transferència de talent de personal col·laborador de Comaigua amb altres entitats educatives.

Programa Acredita't. Acreditacions de titulacions en base a l'experiència laboral demostrable.

Nova cultura de treball (Smart Work & Cultura Sostenible i d'Innovació).

Pla Igualtat Comaigua amb mesures per impulsar la diversitat, la igualtat i la conciliació.

Pla de formació continua per al desenvolupament professional dels col·laboradors de COMAIGUA.

Objectiu Iniciatives

SOLIDARITAT

RECONSTRUCCIÓ VERDA

OCUPACIÓ

04 Promoció de l'activitat local i contractació amb criteris de sostenibilitat (tenint en compte els ODS)

Promoure l'activitat econòmica local i els models de contractació alineats amb l'agenda 2030 i els ODS.

Clàusules DS en licitacions de contractació pública.

Incorporació de criteris de valoració que facilitin **la contractació d'empreses localitzades al territori.**

Incorporació de **clàusules que valorin la contractació** de persones amb discapacitat, sempre que l'objecte de la contractació ho permeti.

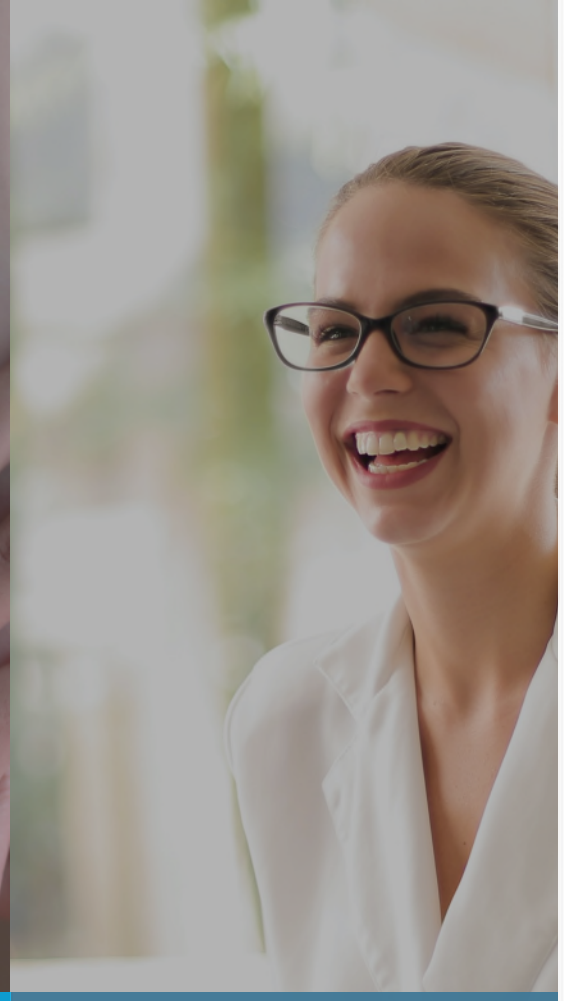
Licitació de **contractes reservats a Centres Especials de Treball i Empreses de Inserció**, en els casos en que l'objecte, característiques i requisits del contracte ho permetin, analitzant els serveis ofertats pels Centres Especials localitzats al territori.

Col·laboració amb entitats locals sense ànim de lucre per a fomentar activitats esportives, culturals i socials en l'àmbit local i comarcal.

Objectiu Iniciatives

SOLIDARITAT

RECONSTRUCCIÓ VERDA



SOLIDARITAT

OCUPACIÓ

RECONSTRUCCIÓ VERDA

05 Inversions per transformar el model econòmic cap a un creixement més sostenible i segur.

Promoure projectes d'adaptació i resiliència de les ciutats davant els efectes del canvi climàtic, fomentant les **infraestructures verdes, la digitalització i l'economia circular.**

Certificacions en **sistemes en qualitat mediambiental**. Compromís per la reducció d'emissions de gasos efecte hivernacle, compromís amb la reducció del consum energètic i compromís amb el manteniment del medi ambient.

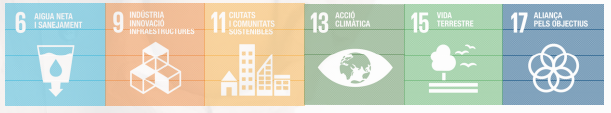
Aposta per la utilització d' **energies renovables:** Contracte d'energia verda, projectes d'autosuficiència energètica i flota de vehicles amb baixes emissions CO2 (vehicles elèctrics i de tecnologia GLP)

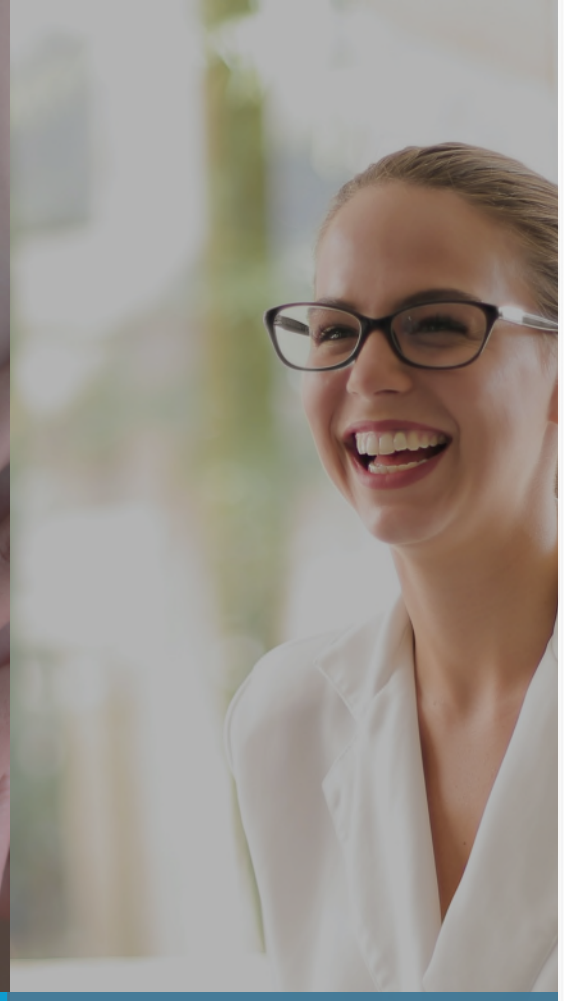
Projectes ambientals **d'economia circular**, amb el compromís de la gestió sostenible de residus i el reaprofitament dels recursos hídrics (Transformar residus en recursos).

Col·laboració en projectes de conservació i desenvolupament de la política comunitària en matèria de medi ambient.

Objectiu

Iniciatives





SOLIDARITAT

OCUPACIÓ

RECONSTRUCCIÓ VERDA

06 Digitalització per l'eficiència i el control de les infraestructures i de recolzament als municipis.

Promoure **sistemes de telecontrol** per les infraestructures que facin més eficient la seva gestió en el dia a dia i, alhora permeti donar suport en altres aspectes socials de la ciutat.

Digitalització d'avisos (Wicot i Servialertes) multimèdia gratuïts, per mantenir als usuaris sempre informats sobre qualsevol novetat en relació al seu contracte de subministrament.

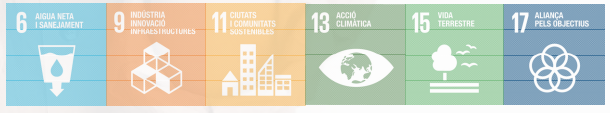
Sectorització dels sistemes hidràulics per a l'optimització i eficiència dels recursos hídrics.

Telemesura Wize donant suport a la transformació digital a smarcities, amb una tecnologia de serveis 360º per a la gestió intel·ligent d'altres actius com els residus, qualitat de l'aire, detecció de fuites,etc.

Monitorització, gestió avançada i telecontrol de les instal·lacions dels diferents abastaments amb sistemes s'alarma en aquelles que són crítiques, per garantir el bon funcionament i qualitat de l'aigua en tot el seu cicle integral.

Sistema **Flood Alert** de predicció meteorològica amb l'objectiu d'actuar i mitigar les possibles incidències en la gestió del servei.

Objectiu Iniciatives



“El context post COVID accelera uns reptes socials ineludibles als quals respondrem de forma compromesa, directa i visible.”

Pacte Social

Gestió municipal
d'aigües del Baix Camp

Contacta'ns

COMAIGUA