

## FORMULARIO DE DELEGACIÓN/AUTORIZACIÓN/ENTREGA DE DATOS

Nombre	DNI

En calidad de  Titular del contrato  Propietario del inmueble  Autorizado por la empresa  
 Arrendador  Otros: \_\_\_\_\_

**Inmueble situado en:**

Dirección	Municipio	Contrato

**\_ Facilito datos personales para comunicaciones relacionadas con el contrato de suministro indicado:**

Teléfonos	Mail	Dirección envío de correspondencia

**\_ Solicito realizar las siguientes gestiones:**

Contratación alta nueva  Cambio de nombre, lectura: \_\_\_\_\_  Pago de facturas  
 Baja de contrato, lectura: \_\_\_\_\_  Información  Reclamación  Compromiso de pago  
 Domiciliación bancaria\*: \_\_\_\_\_

\*Necesario adjuntar certificado de titularidad bancaria (Valida captura de pantalla de aplicación bancaria con datos del titular i número de cuenta bancario)

Factura digital  Otros: \_\_\_\_\_

**\_ Autorizo a realizar gestiones sobre mi contrato a:**

Nombre	DNI*

En calidad de:  Representante  Familiar  Inquilino  Otros \_\_\_\_\_

Teléfono	Mail

**GESTIONES AUTORIZADAS:**

Contratación alta nueva  Cambio de nombre, lectura: \_\_\_\_\_  Pago de facturas  
 Baja de contrato, lectura: \_\_\_\_\_  Información  Reclamación  Compromiso de pago  
 Domiciliación bancaria\*: \_\_\_\_\_

\*Necesario adjuntar certificado de titularidad bancaria (Valida captura de pantalla de aplicación bancaria con datos del titular i número de cuenta bancario)

Factura digital  Otros: \_\_\_\_\_

**Firma autorizado:**

Esta autorización será de aplicación hasta que el titular del contrato indique lo contrario. \*Necesario adjuntar NIF/DNI de la persona autorizada.

**\_ Autorizo a tratar mis datos de acuerdo con el RGPD, con la siguiente finalidad:**

En calidad de:  Titular contrato  Autorizado  Otros: \_\_\_\_\_

Encuestas relacionadas con el servicio:  SI  NO  
 Comunicaciones promocionales relacionadas con el servicio:  SI  NO  
 Comunicaciones de servicios personalizados relacionados con el servicio de agua:  SI  NO

## INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

<b>Responsable del tratamiento</b>	COMAIGUA
<b>Finalidad</b>	Prestación de los servicios de suministro de agua y aquellas finalidades adicionales que , en su caso, haya consentido previamente mediante el correspondiente contrato de suministro.
<b>Legitimación</b>	Ejecución de un contrato y, en su caso, consentimiento del interesado para las finalidades adicionales.
<b>Destinatarios</b>	Encargados del tratamiento situados dentro de la Unión Europea.
<b>Derechos de los interesados</b>	Tienen derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, como también a ejercer otros derechos, como se detalla en la Información adicional sobre protección de datos personales.

### Información adicional sobre protección de datos personales

#### ¿Quiénes es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El tratamiento de sus datos personales recogidos en el formulario serán responsabilidad de Comaigua SL (en adelante COMAIGUA), con domicilio social en la Calle Arrabal de Gracia, 38, de Cambrils (43850) y NIF n.º B-43827971. Si tiene ninguna duda sobre el tratamiento de su información personal, puede contactar con la Delegada de Protección de Datos de COMAIGUA intermediando los siguientes puntos de contacto: Correo electrónico: dpo@sorea.cat

#### ¿Con qué finalidad se tratarán sus datos personales? ¿Durante cuánto tiempo? ¿Por qué motivo es legal?

COMAIGUA tratará los datos facilitados en el presente documento con el fin de prestarle los servicios de suministro de agua y por aquellas finalidades adicionales que, en su caso, haya consentido previamente mediante el correspondiente contrato de suministro.

Sus datos personales serán tratados mientras siga disfrutando del servicio de suministro de agua, así como, en su caso, durante el plazo indicado para cada una de las finalidades adicionales que haya consentido en el correspondiente contrato de suministro. Cuando finalicen los periodos indicados, COMAIGUA conservará sus datos personales bloqueados durante el periodo que pudieran existir cualquiera de las responsabilidades derivadas del servicio de suministro de agua o del tratamiento de datos personales. Cuando fenezcan estas responsabilidades, sus datos personales serán eliminados de forma definitiva.

#### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

En conformidad con aquello indicado en el apartado anterior, la base legal por el tratamiento de sus datos personales es la ejecución del contrato o contratos de suministro de agua suscritos con COMAIGUA así como, en su caso, los consentimientos que haya indicado mediante el correspondiente contrato de suministro o mediante las casillas correspondientes.

#### ¿Qué medidas de seguridad se han implementado para proteger sus datos personales?

COMAIGUA tratará sus datos personales de manera absolutamente confidencial. Así mismo, ha implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de las mismas y evitar su destrucción, pérdida, acceso ilícito o alteración ilícita. En la hora de determinar estas medidas, se ha tenido en cuenta los criterios de alcance, contexto y las finalidades del tratamiento, el estado de la técnica y los riesgos existentes.

#### ¿Existen otras entidades que puedan tener acceso en mis datos personales para ayudar a COMAIGUA en alguna de las tareas comprendidas con el servicio de suministro de agua?

Sí. COMAIGUA cuenta con varios proveedores que lo asisten en la ejecución de diferentes tareas relacionadas con el servicio de suministro de agua. A modo de ejemplo, COMAIGUA cuenta con entidades que lo asisten en cuestiones tecnológicas tales como el almacenamiento de la información, la realización de telelecturas o la detección de fraudes en el consumo de agua. También es asistida por otras entidades para la instalación y lectura de contadores, la gestión de impagados, la prestación de los servicios de atención al cliente, la realización de encuestas de satisfacción o la impresión, ensobrado y distribución de facturas.

Finalmente, COMAIGUA cuenta con los servicios de Microsoft Ireland Operations Limited para almacenar diversa información en Microsoft Azure dentro de la cual se puede encontrar sus datos personales. Microsoft Ireland Operations Limited podría subcontratar parte de estas tareas en Microsoft Corporation, situada en los EE. UU.. No obstante, en el caso de que se produzca una transferencia internacional de datos en Microsoft Corporation, esta es lícita puesto que se han establecido garantías adecuadas para proteger sus datos personales. En este sentido, Microsoft Corporation (y) está adherida al Privacy Shield y (ii) lo Agencia Española de Protección de Datos ha considerado que las transferencias realizadas con destino a la mencionada son lícitas si se dan ciertas condiciones.

#### ¿Cede COMAIGUA mis datos personales a terceros para que las utilicen para sus propias finalidades?

COMAIGUA no cederá sus datos personales facilitados mediante el presente formulario a terceros, salvo que sea necesario para dar cumplimiento a una obligación legal.

#### ¿Cuáles son mis derechos?

Dispone de los derechos en materia de protección de datos:

Derecho	¿En qué consiste?
Acceso	Consultar qué datos personales tenemos de usted.
Rectificación	Modificar los datos personales que disponemos cuando sean inexactos.
Oposición	Solicitar que no tratamos sus datos personales para algunas finalidades concretas.
Supresión	Solicitar que eliminamos sus datos personales.
Limitación	Solicitar que limitamos el tratamiento de sus datos personales.
Portabilidad	Solicitar que le entregamos en un formato informático la información que disponemos sobre usted.
Reclamar	Presentar una reclamación ante la autoridad competente para defender sus derechos.

Reclamar Para ejercer estos derechos, es suficiente que nos envíe una comunicación a COMAIGUA, bien sea a través la página web [www.comaigua.cat](http://www.comaigua.cat) clicando en el apartado "contacta" o bien mediante correo postal a la dirección C. Arrabal de Gracia, 38, de Cambrils (43850), con la referencia "Protección de datos". La solicitud tendrá que contener copia de su DNI u otro documento identificativo equivalente, así como el contenido mínimo previsto a la normativa aplicable. Si la solicitud no reúne los requisitos especificados, COMAIGUA podrá requerirlo/la para que lo enmiende. El ejercicio de estos derechos es gratuito, no obstante, se podrá cobrar un canon cuando las solicitudes sean infundadas, excesivas o repetitivas.