

FORMULARI DE DELEGACIÓ/AUTORITZACIÓ/LLIURAMENT DE DADES

Nom	DNI

En qualitat de Titular de la pòlissa Propietari de l'immoble Autoritzat per l'empresa
 Llogater Altres _____

Immoble situat a:

Adreça	Municipi	Contracte

_ Facilito dades personals per a comunicacions relacionades amb la pòlissa de subministrament indicada:

Telèfons	Mail	Adreça per enviament de correspondència

_ Sol·licito realitzar les següents gestions:

Contractació alta nova Canvi de nom, lectura: _____ Pagament factures
 Baixa de contracte, lectura: _____ Informació Reclamació Compromís de pagament
 Domiciliació bancària*: _____
**Necessari adjuntar certificat de titularitat bancària (Vàlida captura de pantalla d'aplicació bancària amb dades del titular i número de compte bancari)*
 Factura digital Altres: _____

_ Autoritzo a realitzar gestions sobre el meu contracte a:

Nom	DNI*

En qualitat de: Representant Familiar Inquilí Altres _____

Telèfon	Mail

GESTIONS AUTORITZADES:

Contractació alta nova Canvi de nom, lectura: _____ Pagament factures
 Baixa de contracte, lectura: _____ Informació Reclamació Compromís de pagament
 Domiciliació bancària*: _____
**Necessari adjuntar certificat de titularitat bancària (Vàlida captura de pantalla d'aplicació bancària amb dades del titular i número de compte bancari)*
 Factura digital Altres: _____

Signatura autoritzat:

Aquesta autorització serà d'aplicació fins que el titular del contracte indiqui el contrari. *Necessari adjuntar NIF/DNI de la persona autoritzada.

_ Autoritzo a tractar les meves dades d'acord amb el RGPD, amb la següent finalitat:

En qualitat de: Titular contracte Autoritzat Altres _____

Enquestes relacionades amb el servei: SI NO
 Comunicacions promocionals relacionades amb el servei: SI NO
 Comunicacions de serveis personalitzats relacionats amb el servei de l'aigua: SI NO

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Responsable del tractament	COMAIGUA
Finalitat	Prestació dels serveis de subministrament d'aigua i aquelles finalitats addicionals que, en el seu cas, hagi consentit prèviament mitjançant el corresponent contracte de subministrament.
Legitimació	Execució d'un contracte i, en el seu cas, consentiment de l'interessat per a les finalitats addicionals.
Destinataris	Encarregats del tractament situats dins de la Unió Europea. Les dades personals no seran cedides a tercers, a excepció que el compliment d'una obligació legal ho requereixi.
Drets dels interessats	Tenen dret a accedir, rectificar i suprimir les seves dades, com també a exercir altres drets, com es detalla en la Informació addicional sobre protecció de dades personals.

Informació addicional sobre protecció de dades personals

Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

El tractament de les seves dades personals recollides en el formulari seran responsabilitat de Comaigua SL (en endavant COMAIGUA), amb domicili social al Carrer Raval de Gràcia, 38, de Cambrils (43850) i NIF nº B-43827971. Si té cap dubte sobre el tractament de la seva informació personal, pot contactar amb la Delegada de Protecció de Dades de COMAIGUA mitjançant els següents punts de contacte: Correu electrònic: dpo@sorea.cat

Amb quina finalitat es tractaran les seves dades personals? Durant quant temps? Per quin motiu és legal?

COMAIGUA tractarà les dades facilitades en el present document amb la finalitat de prestar-li els serveis de subministrament d'aigua i per aquelles finalitats addicionals que, en el seu cas, hagi consentit prèviament mitjançant el corresponent contracte de subministrament.

Les seves dades personals seran tractades mentre segueixi gaudint del servei de subministrament d'aigua, així com, en el seu cas, durant el termini indicat per a cadascuna de les finalitats addicionals que hagi consentit en el corresponent contracte de subministrament. Quan finalitzin els períodes indicats, COMAIGUA conservarà les seves dades personals bloquejades durant el període que poguessin existir qualsevulla de les responsabilitats derivades del servei de subministrament d'aigua o del tractament de dades personals. Quan fineixin aquestes responsabilitats, les seves dades personals seran eliminades de forma definitiva.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

De conformitat amb allò indicat en l'apartat anterior, la base legal pel tractament de les seves dades personals és l'execució del contracte o contractes de subministrament d'aigua subscrits amb COMAIGUA així com, en el seu cas, els consentiments que hagi indicat mitjançant el corresponent contracte de subministrament o mitjançant les caselles corresponents.

Quines mesures de seguretat s'han implementat per a protegir les seves dades personals?

COMAIGUA tractarà les seves dades personals de manera absolutament confidencial. Així mateix, ha implantat mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat de les mateixes i evitar la seva destrucció, pèrdua, accés il·lícit o alteració il·lícita. A l'hora de determinar aquestes mesures, s'ha tingut en compte els criteris d'abast, context i les finalitats del tractament, l'estat de la tècnica i els riscos existents.

Existeixen altres entitats que puguin tenir accés a les meves dades personals per ajudar a COMAIGUA en alguna de les tasques compreses amb el servei de subministrament d'aigua?

Sí. COMAIGUA compta amb diversos proveïdors que l'assisteixen en l'execució de diferents tasques relacionades amb el servei de subministrament d'aigua. A tall d'exemple, COMAIGUA compta amb entitats que l'assisteixen en qüestions tecnològiques tals com l'emmagatzematge de la informació, la realització de telelectures o la detecció de frauds en el consum d'aigua. També és assistida per altres entitats per a la instal·lació i lectura de comptadors, la gestió d'impagats, la prestació dels serveis d'atenció al client, la realització d'enquestes de satisfacció o la impressió, ensobrat i distribució de factures.

Finalment, COMAIGUA compta amb els serveis de Microsoft Ireland Operations Limited per a emmagatzemar diversa informació a Microsoft Azure dins de la qual s'hi pot trobar les seves dades personals. Microsoft Ireland Operations Limited podria subcontractar part d'aquestes tasques a Microsoft Corporation, situada als EEUU. No obstant, en el cas de que es produeixi una transferència internacional de dades a Microsoft Corporation, aquesta és lícita ja que s'han establert garanties adequades per a protegir les seves dades personals. En aquest sentit, Microsoft Corporation (i) està adherida al Privacy Shield i (ii) l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ha considerat que les transferències realitzades amb destinació a l'esmentada són lícites si es donen certes condicions.

Cedeix COMAIGUA les meves dades personals a tercers per a que les utilitzin per a les seves pròpies finalitats?

COMAIGUA no cedirà les seves dades personals facilitades mitjançant el present formulari a tercers, llevat que sigui necessari per a donar compliment a una obligació legal.

Quins són els meus drets?

Disposa dels drets en matèria de protecció de dades:

Dret	En què consisteix?
Accés	Consultar quines dades personals tenim de vostè.
Rectificació	Modificar les dades personals que disposem quan siguin inexactes.
Oposició	Sol·licitar que no tractem les seves dades personals per a algunes finalitats concretes.
Supressió	Sol·licitar que eliminem les seves dades personals.
Limitació	Sol·licitar que limitem el tractament de les seves dades personals.
Portabilitat	Sol·licitar que li entreguem en un format informàtic la informació que disposem sobre vostè.
Reclamar	Presentar una reclamació davant l'autoritat competent per a defensar els seus drets.

Per a exercir aquests drets, és suficient que ens envii una comunicació a COMAIGUA, bé sigui a través la pàgina web www.comaigua.cat clicant a l'apartat "contacta" o bé mitjançant correu postal a l'adreça C. Raval de Gràcia, 38, de Cambrils (43850), amb la referència "Protecció de dades". La sol·licitud haurà de contenir còpia del seu DNI o un altre document identificatiu equivalent, així com el contingut mínim previst a la normativa aplicable. Si la sol·licitud no reuneix els requisits especificats, COMAIGUA podrà requerir-lo/la per a que ho esmeni. L'exercici d'aquests drets és gratuït, no obstant es podrà cobrar un cànon quan les sol·licituds siguin infundades, excessives o repetitives.